

건강보험 25시

사용 매뉴얼(자격득실확인서)

2026. 3.





CONTENTS

01. 건강보험 25시 앱 서비스

02. 자격득실확인서 발급

- 팩스

- 전자증명서

01

National Health Insurance Service

건강보험 25시 앱 서비스

01. 앱 서비스



홈 화면

보험료 납부
피부양자 자격취득 및 상실신고
환급금(지원금) 조회 및 신청
피부양자 취득 가능 여부 조회
지역보험료 모의계산
지역보험료 모의계산
자격득실확인서 발급
보험료 납부확인서 발급 등



자격

보험료 부과

모의계산

① 건강보험 25시 앱 로그인*

* 「설치 및 로그인」 사용 매뉴얼 참조

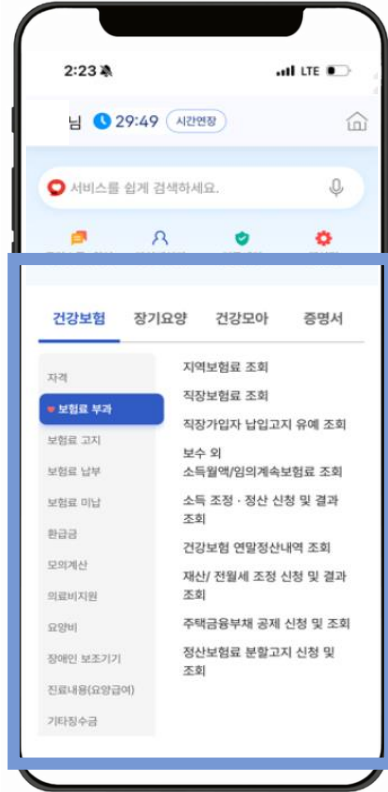
② 전체메뉴

01. 앱 서비스



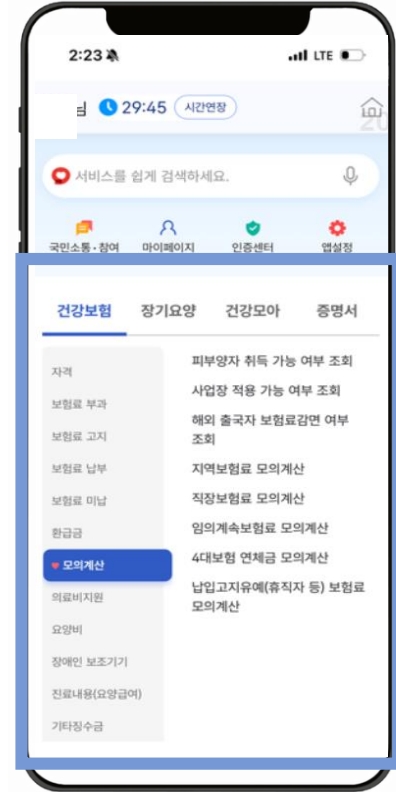
자격

자격사항 조회
피부양자 자격취득 및 상실 신고
임의계속 가입 신청 및 결과조회 등



보험료 부과

지역/ 직장보험료 조회
보수 외 소득월액/ 임의계속보험료 조회
소득 조정·정산 신청 및 결과 조회 등



모의계산

피부양자 취득 가능 여부 조회
지역/ 직장보험료 모의계산
임의계속보험료 모의계산 등

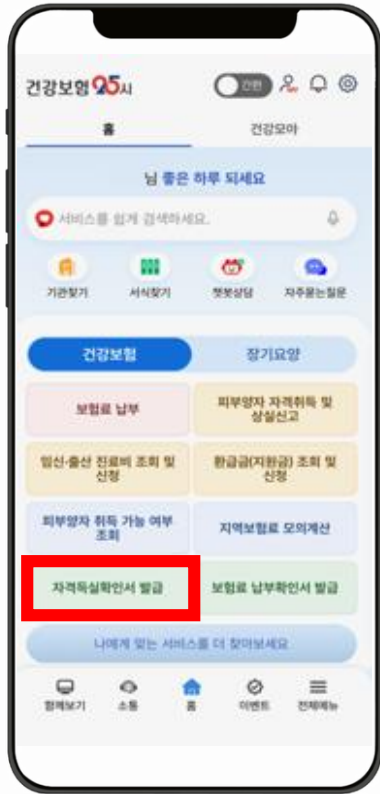
02

National Health Insurance Service

자격득실확인서 발급

02. 자격득실확인서 발급

팩스



① 자격득실확인서 발급 클릭



② 자격득실확인서 발급 조건 선택

- 주민등록번호 뒷자리 표시 여부 선택
- 조회조건(전체/직장/지역/가입자전체) 선택
- 조건에 따라 자격득실내역 표출



③ 출력하고 싶은 내역 체크
팩스 클릭

02. 자격득실확인서 발급

팩스

자격득실확인서 발급

팩스전송번호
직접입력

팩스전송번호 확인
직접입력

안내사항

- 개인정보보호를 위해 주민등록번호 뒤 6자리를 "*" 처리합니다. 예) 123456-1*****
- 증명서 팩스 수신시간은 통신환경에 따라서 최장 5-10분까지 소요될

더보기

팩스보내기

④ 팩스번호 입력(2회) 후

팩스보내기 클릭

자격득실확인서 발급

팩스전송번호
직접입력 020000000

팩스전송번호 확인
직접입력

입력한 팩스번호가 정확한지
확인하십시오.

[02-XXXX-XXXX]

확인 버튼을 누르면 팩스가 전송되며
이후 팩스전송은 취소 불가능합니다.
팩스를 발송하시겠습니까?

취소 확인

안내사항

- 개인정보보호를 위해 주민등록번호 뒤 6자리를 "*" 처리합니다. 예) 123456-1*****
- 증명서 팩스 수신시간은 통신환경에 따라서 최장 5-10분까지 소요될

더보기

팩스보내기

⑤ 팩스번호 확인 후

확인 클릭

자격득실확인서 발급

팩스전송번호
직접입력

팩스전송번호 확인
직접입력

팩스전송을 완료하였습니다.
팩스처리결과를 확인하시겠습니까?

취소 확인

안내사항

- 개인정보보호를 위해 주민등록번호 뒤 6자리를 "*" 처리합니다. 예) 123456-1*****
- 증명서 팩스 수신시간은 통신환경에 따라서 최장 5-10분까지 소요될

더보기

팩스보내기

⑥ 팩스전송 완료

· 확인 클릭 시 발송결과 조회 화면으로 이동

02. 자격득실확인서 발급



⑦ 전송상태 확인 가능

※ 전송 직후 조회 시 '대기' 상태

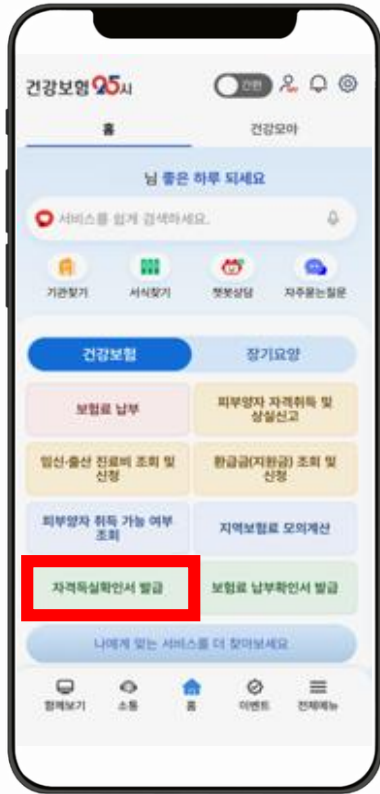


⑧ 팩스 발송결과 조회 가능

※ 전송 시간/상태/결과 확인

02. 자격득실확인서 발급

● 전자증명서 발급



① **자격득실확인서 발급** 클릭



② **자격득실확인서 발급 조건 선택**

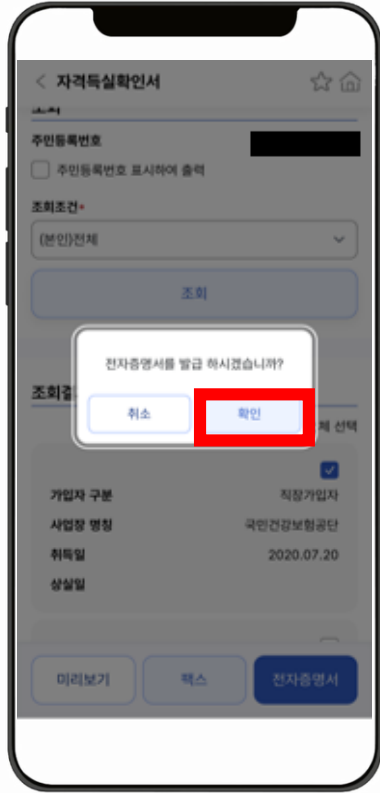
- **주민등록번호 뒷자리 표시** 여부 선택
- **조회조건**(전체/직장/지역/가입자전체) 선택
- 조건에 따라 **자격득실내역** 표출



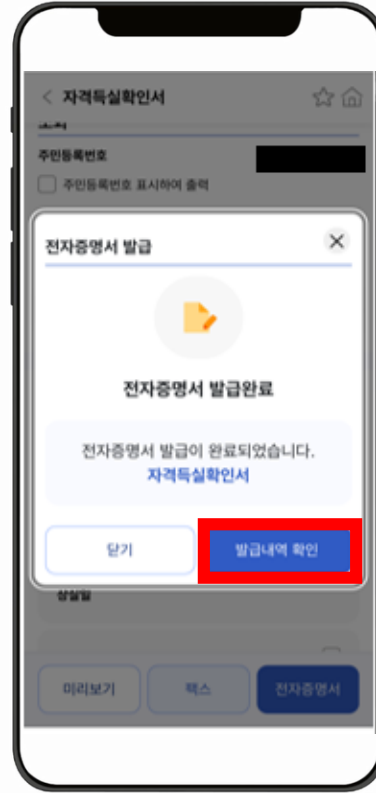
③ **출력하고 싶은 내역** **체크**
전자증명서 클릭

02. 자격득실확인서 발급

전자증명서 발급

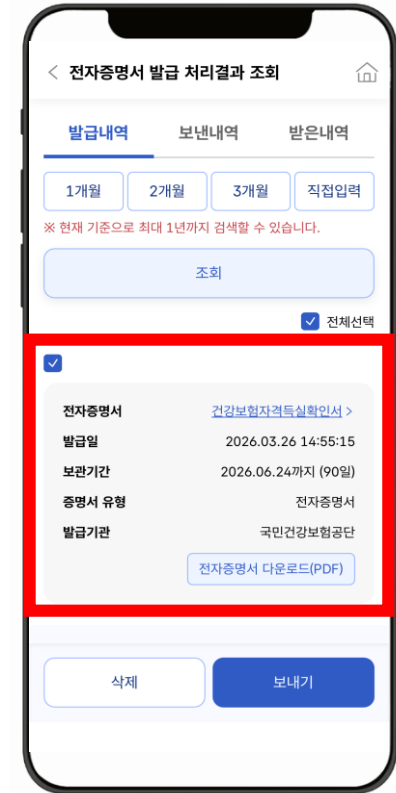


④ **확인** 클릭



⑤ **전자증명서 발급 완료**

- **발급내역 확인** 클릭 시
내역 확인 화면으로 이동



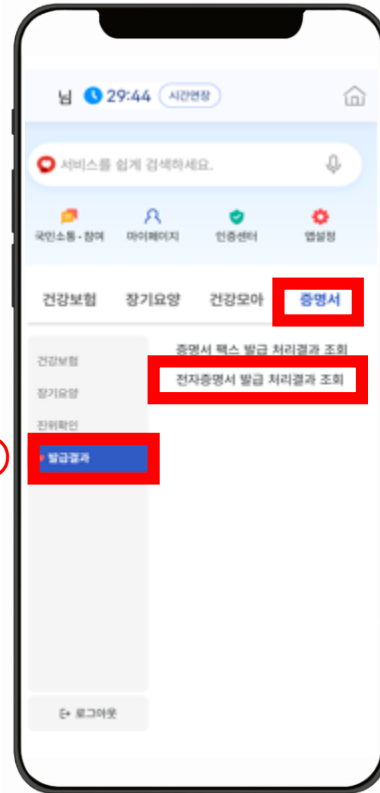
⑥ **전자증명서 발급 확인**

02. 자격득실확인서 발급

● 전자증명서 발급 확인

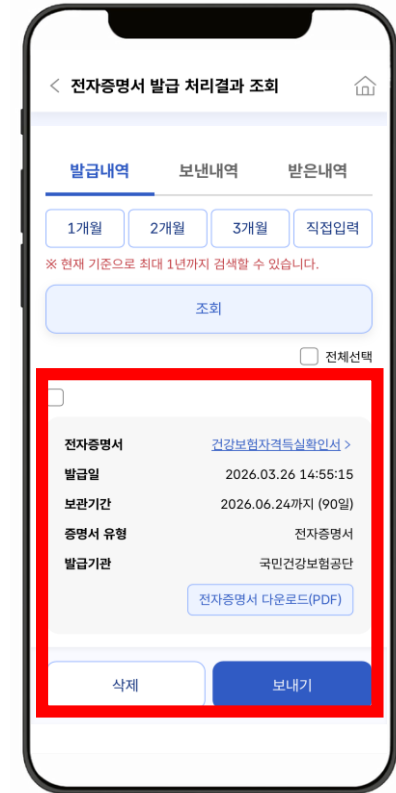


① 전체메뉴 클릭



② 증명서, 발급결과 선택

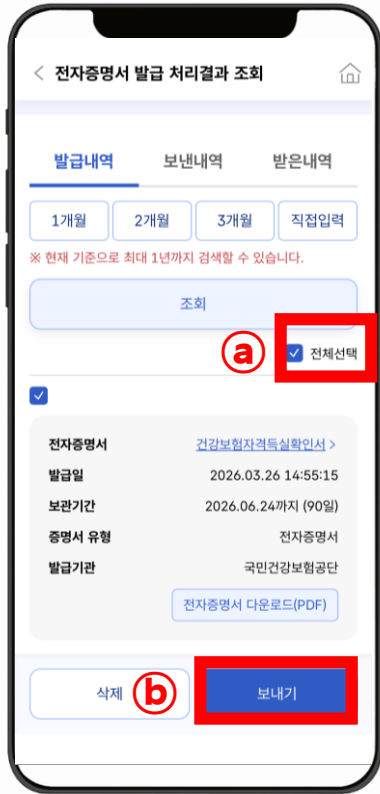
· 전자증명서 발급 처리결과 조회 클릭



③ 전자증명서 발급 확인

02. 자격득실확인서 발급

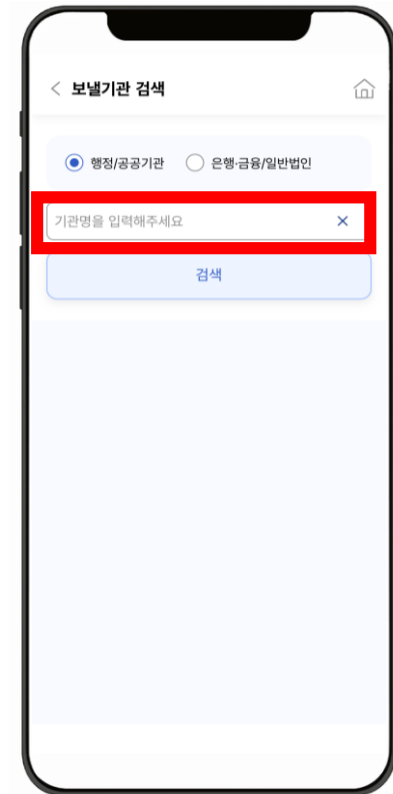
전자증명서 보내기



① 해당 증명서 선택
보내기 클릭



② 보낼 곳 선택해 주세요 클릭

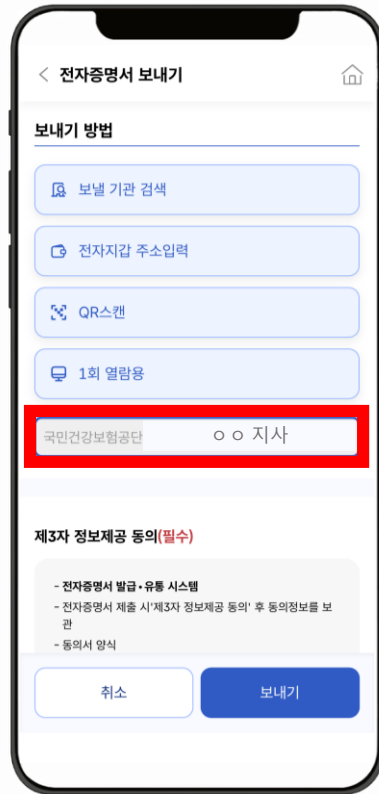


③ 보낼기관 검색

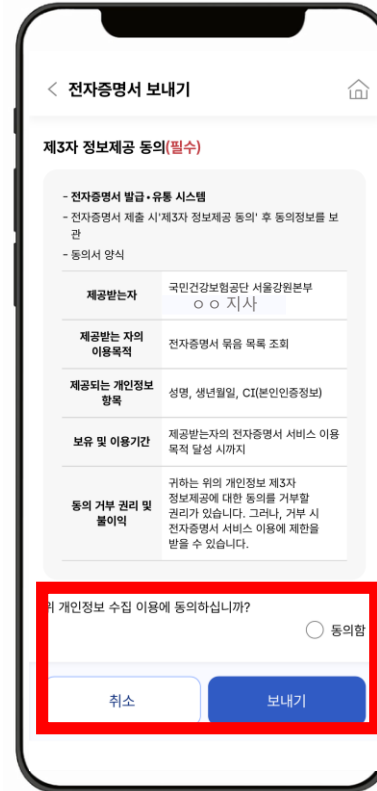
- 받을 기관 입력(예-본인 소관 지사)
- 검색 클릭
- 검색된 기관 중 해당기관 클릭

02. 자격득실확인서 발급

전자증명서 보내기



④ 전송 지정된 기관 확인



⑤ 제3자 정보제공 동의 후

보내기 클릭

국민건강보험은 소통과 배려로
국민과 함께 하겠습니다.

h·well
국민건강보험



서울강원지역본부